

## 緊急事件處理:停電

- 一、 確認呼吸器運作及不斷電系統蓄電狀況（居家使用呼吸器宜備有不斷電裝置）
- 二、 確認備用氧氣
- 三、 若呼吸器已無電力，請以甦醒球及備用氧氣，協助病人通氣
- 四、 若呼吸器電量及備用氧氣儲備量降低，應立即送醫治療
- 五、 台灣電力公司客服專線：1911（免付費，公共電話除外，通話時間限制 5 分鐘）
  - 台電為加強服務，設立客服中心提供 24 小時全年無休服務，服務項目包括供電線路設備維修、停復電查詢、電費及業務查詢、受理用電申請等；民眾只要撥打「1911」，即可由客服中心提供各項用電服務。
  - 另於颱風期間若「1911」滿線，本公司於中央氣象局發布陸上颱風警報後另啟動「0800019110」停電搶修語音專線查詢服務，並於解除陸上颱風警報後關閉。

